

NEC

NUMÉRIQUE EN COMMUN[S]

27 FÉVRIER 2024

CHAUMONT

COLLÈGE LOUISE MICHEL

PROGRAMME



FÉDÉRATION
HAUTE-MARNE

la ligue de
l'enseignement

un avenir par l'éducation populaire



agence nationale
de la cohésion
des territoires

NUMÉRIQUE EN COMMUN[S]

Co-organisée par La Ligue de l'enseignement et Familles Rurales de Haute-Marne, cette journée est à destination de l'ensemble des élu.es locaux et de tous les acteur.trices impliqué.es dans l'inclusion numérique (aidants numériques, conseillers et médiateurs numériques, professionnels de l'action sociale, acteurs de collectivités, bénévoles...) pour échanger ensemble sur le thème du numérique inclusif : comment ce dernier impacte nos vies, nos activités professionnelles et bénévoles ?



NUMÉRIQUE EN COMMUN[S]

À l'initiative de l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires, Numérique en Commun[s] (NEC) est la démarche qui permet de construire un numérique d'intérêt général : ouvert, inclusif, accessible, durable, souverain et éthique.

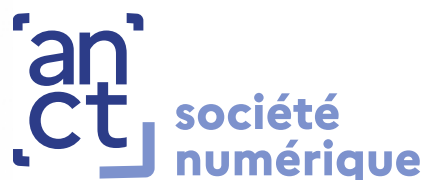
Aujourd'hui, chacun et chacune doit pouvoir trouver sa juste place dans les propositions offertes par le programme de NEC : les nouveaux acteurs comme les acteurs historiques du numérique d'intérêt général, les "expert·e·s" comme les débutant·e·s.

La démarche cherche à mobiliser l'ensemble des professionnels, pour qu'ils puissent s'acculturer aux thématiques, s'outiller sur un sujet spécifique, découvrir l'écosystème et ses acteurs, rencontrer la communauté ou contribuer activement à la création de ressources et d'outils. Plusieurs temps permettent de mobiliser la communauté ainsi constituée, de produire une culture partagée, d'outiller les professionnel·le·s et de les accompagner concrètement dans leurs missions de terrain.

Chaque année, la démarche Numérique en Commun[s] comprend :

- La tenue d'un grand évènement annuel, organisé en 2023 à Bordeaux ;
- Le soutien à l'émergence de NEC locaux ;
- La production de ressources partagées, en licence ouverte ;
- L'organisation de rencontres et ateliers, en ligne et en présentiel autour de la programmation NEC.

Numérique en Commun[s], est une démarche portée par le Programme Société Numérique de l'ANCT



LES ORGANISATEURS

LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT DE HAUTE-MARNE

Permettre à chacun d'accéder, tout au long de sa vie, à l'éducation et à la culture afin d'exercer pleinement sa citoyenneté : tel est le fondement de la Ligue de l'Enseignement mouvement d'éducation populaire créée en 1866 par Jean Macé partisan de l'école gratuite, obligatoire et laïque. Créée en 1928, la Ligue de l'Enseignement de Haute Marne, est l'échelon départemental du mouvement Ligue de l'Enseignement. Son but, au service de l'idéal laïque, démocratique et républicain, est de contribuer au progrès de l'éducation sous toutes ses formes. Notre fédération accompagne, met en réseau ou fédère, selon leurs demandes et besoins, les associations qui agissent par et pour l'éducation du citoyen à travers la culture, le sport, l'environnement, les solidarités, la mixité sociale.... Notre fédération est présidée depuis fin 2017 par Madame Stéphane MASSENET, enseignante spécialisée.

Le développement de la culture scientifique et numérique et l'éducation aux médias, à l'information et à la citoyenneté numérique sont des priorités éducatives de la Ligue de l'enseignement. Notre action se développe à différents niveaux : par la formation et l'accompagnement des acteurs éducatifs, des familles et de publics éloignés, par l'animation d'écosystèmes d'acteurs de la médiation numérique dans les territoires, ou encore à travers divers partenariats sur projets (ministères, associations, collectivités, journalistes...) afin de promouvoir des contenus et usages numériques réellement émancipateurs. La fédération emploie 1 conseiller numérique, 1 médiateur numérique et social et un apprenti au titre Responsable d'espace multimédia et numérique. Elle est également point d'appui local de HubEst, hub territorial pour l'inclusion numérique en Grand Est.

Contact de la directrice générale des services :

Juliette Bontemps

dg@ligue52.org / 06.17.87.45.09

FÉDÉRATION
HAUTE-MARNE

la ligue de
l'enseignement

un avenir par l'éducation populaire

FAMILLES RURALES HAUTE-MARNE

La fédération Familles Rurales de Haute-Marne regroupe des associations qui agissent dans les champs de l'entraide, de la solidarité, de la prévention, de l'animation du territoire, du bien-vieillir, de la consommation, et de l'inclusion numérique. Elle est présidée par Gisèle Lepitre.

L'inclusion numérique est un défi majeur pour continuer de garantir à tous les citoyens l'accès aux droits, aux soins et à l'information, notamment en direction de ceux qui en sont aujourd'hui les plus éloignés, dans des territoires ruraux qui souffrent de l'éloignement des services et commerces de proximité. C'est un enjeu de taille et une opportunité pour les acteurs de la solidarité et du «mieux vivre» en milieu rural.

C'est pourquoi Familles Rurales déploie en Haute-Marne plusieurs dispositifs complémentaires d'inclusion numérique, adaptés aux besoins, aux attentes et au rythme d'apprentissage de chacun.

Pour mener à bien ces actions, la fédération peut compter sur une équipe de 7 conseillers numériques à temps plein et plusieurs aidants numériques bénévoles.

La fédération anime également le réseau des conseillers numériques à l'échelle du département.

L'enjeu de l'inclusion numérique recouvre celui de l'engagement, celui de la place que nous nous efforçons d'accorder à chaque citoyen, désormais muni de nouveaux outils et de nouveaux repères. Ces actions permettent de maintenir et de recréer du lien social, en s'appuyant notamment sur le tissu associatif local et sur des partenariats avec une cinquantaine de communes du département.

LES PARTENAIRES

L'**Agence Nationale de la Cohésion des Territoires** (ANCT) créée en janvier 2020, a pour mission de conseiller et de soutenir les collectivités territoriales et leurs groupements dans la conception, la définition et la mise en œuvre de leurs projets, notamment en faveur de l'accès au numérique.

En son sein, le Programme Société Numérique ambitionne de développer la capacité de tous et toutes à se saisir des opportunités du numérique en accompagnant notamment la transition numérique des territoires. Pilote du plan France Numérique Ensemble, il agit en particulier auprès des collectivités territoriales et des acteurs et actrices du territoire pour structurer, outiller et accélérer des projets pour une société innovante et inclusive.

Avec Numérique en Commun[s], le Programme Société Numérique propose un cadre de réflexion propice au passage à l'action. Grâce à un événement national, nourri par des temps en ligne et des déclinaisons locales, NEC fédère une communauté grandissante d'acteurs et actrices unie par le souhait de faire émerger un numérique d'intérêt général à la fois inclusif, éthique, durable, ouvert, accessible et souverain.

Le Programme Société Numérique de l'ANCT œuvre ainsi pour offrir à toutes et à tous les clés d'appropriation du numérique.



Le **Conseil départemental de la Haute-Marne** est la collectivité des solidarités humaines et territoriales. Ainsi, le Département compte plus de 1 200 agents qui exercent quotidiennement leurs missions au service des Haut-Marnais sur l'ensemble du territoire. Ils sont organisés en pôles, directions, missions et services pour répondre au mieux aux besoins des usagers et des collectivités, et travailler en synergie avec les partenaires de la collectivité. Sous l'impulsion du Président et de l'ensemble des conseillers départementaux, ils mettent en œuvre la politique départementale.



PROGRAMME

9H00

ACCUEIL

9H30

OUVERTURE

Mmes Gisèle Lepitre et Stéphane Massenet, présidentes de Familles Rurales
et de la Ligue de l'enseignement Haute-Marne

M. Guillaume Thirard, sous-préfet de l'arrondissement de Chaumont,
secrétaire général de la Préfecture de Haute-Marne

Mme Julia Herriot, directrice adjointe de l'ANCT

10H15

ATELIERS *SÉRIE #1*

11H30

ATELIERS *SÉRIE #2*

12H45

REPAS

13H45

CONFÉRENCE

15H00

ATELIERS *SÉRIE #3*

16H30

CLÔTURE

Mme Véronique Michel, vice-présidente du Conseil départemental de la
Haute-Marne

17H15

COCKTAIL

LES ATELIERS

PREMIÈRE SÉRIE - 10H15

• E-SANTÉ

Des dispositifs innovants pour faciliter l'accès à la santé en milieu rural ? Un atelier participatif pour mieux comprendre le cadre et les enjeux du déploiement de la téléconsultation en Haute-Marne.

Intervenant.e.s :

- Sophie Millot, cheffe de projet Innovation Santé / Conseil départemental de la Haute-Marne
- Nadège Bertin, responsable d'action e-Meuse Santé / Conseil départemental de la Meuse
- Pauline Pillard, chargée d'animation territoriale Haute-Marne / ARS Grand Est
- Thomas Samson, chargé d'affaires e-Santé / GIP Pulsy



• CULTURE ET NUMÉRIQUE

Le numérique offre de nombreuses et nouvelles opportunités d'accéder à la culture et de faire vivre les droits culturels. Partons à la découverte de dispositifs locaux : la Webothèque 52, médiathèque numérique ouverte à tous les habitants ; et le Musée numérique itinérant de la Conciergerie, qui contribue à la dynamique culturelle du territoire sud haut-marnais.

Intervenantes :

- Marion Pitot, directrice de la Médiathèque départementale de Haute-Marne
- Mathilde Rachet, présidente de la Conciergerie



• PARENTALITÉ ET NUMÉRIQUE

Comment soutenir les familles pour mieux encadrer les pratiques numériques de leurs enfants ? Au menu : une activité participative et une présentation d'outils et de ressources pour accompagner les parents à l'ère du numérique. (charte numérique, maîtrise du temps d'écran, échanges au sujet des réseaux sociaux...)

Intervenantes :

- Amandine Driout-Dufert, coordinatrice CLAS / Udaf de Haute-Marne
- Maud Prost, conseillère numérique / Familles Rurales Haute-Marne



• DÉCOMMISSIONNEMENT DU CUIVRE

Tout savoir sur l'arrêt du réseau cuivre et le passage à la fibre optique pour tous. Présentation du programme de fermeture du réseau cuivre, du processus de raccordement, des enjeux de l'accompagnement des usagers dans ce basculement .

Intervenants :

- Didier Druon, chargé de mission Direction Territoire Numérique / Grand Est
- Didier Jenczak, directeur des relations avec les collectivités / Losange
- Emmanuel Lagler, directeur des relations avec les collectivités / Orange



• HUBEST #1 - STRATÉGIE TERRITORIALE

Les Hubs sont les interlocuteurs privilégiés des collectivités territoriales, des opérateurs de services publics et des entreprises privées pour coordonner et amplifier les stratégies locales d'inclusion numérique. Leurs objectifs sont de :

- fédérer les écosystèmes de l'inclusion numérique,
- accompagner la création ou le renforcement des projets d'inclusion numérique

Au programme présentation des stratégies d'inclusions numériques et des programmes du Hub, dans une optique de sensibilisation des élus.

Venez découvrir comment *HubEst* peut vous appuyer dans vos stratégies locales !

Intervenantes :

- Aliénor Laurent, responsable HubEst
- Emeline Brando, chargée de mission Ligue Grand Est



LES ATELIERS

DEUXIÈME SÉRIE - 11H30

• NUMÉRIQUE ET ÉGALITÉ DES CHANCES

Le Campus connecté de Chaumont, envisagé comme un tiers-lieu de l'enseignement supérieur, fait de la formation à distance un levier pour l'égalité des chances en milieu rural.

Présentation des MOOCS proposés et des plateformes utilisées, complétée par le témoignage d'un étudiant engagé dans une mission de service civique.

Intervenant.e.s :

- Clémentine Resve, coordinatrice du Campus Connecté de Chaumont
- Rafaël Bouchot, volontaire en service civique et étudiant au Campus Connecté



• TIERS-LIEUX ET NUMÉRIQUE

Comment intégrer la médiation numérique dans l'activité d'un tiers-lieu en milieu rural ? Profitons du retour d'expérience du tiers-lieu ardennais PIX'in, labellisé Fabrique de territoire, qui accompagne notamment la transition numérique de son territoire.

Intervenants :

- Thibault Pay, directeur du tiers-lieu PIX'in de Poix-Terron
- Antoine Forzinetti, conseiller numérique coordinateur des Ardennes / Familles Rurales PIX'in



• ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES

Présentation des enjeux de la transition numérique pour les entreprises et des accompagnements proposés aux acteurs par la Chambre de commerce et d'industrie. Avec une question : comment travailler ensemble pour accélérer cette transition (acteurs institutionnels, des collectivités, réseaux d'entreprises) ?

Intervenant :

- Simon Puget, chargé de mission Transformation Numérique / CCI Meuse Haute-Marne



ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

• MUTUALISATION DU SERVICE CONSEILLER NUMÉRIQUE

En Haute-Marne, des communes rurales se regroupent pour permettre aux habitants de bénéficier des services d'un conseiller numérique à temps plein.

Focus sur l'expérience de la commune de Donjeux, plus petite collectivité à porter l'emploi d'une conseillère numérique au niveau national, qui s'est associée à 10 autres communes voisines et à Familles Rurales. Historique de la démarche, organisation du partenariat entre les communes, activité des conseillers numériques, avenir de ce type de dispositif.

Intervenant.e.s :

- Yves Chauvelot, maire de la commune de Donjeux
- Emmanuelle Tranchot, conseillère numérique de la commune de Donjeux
- Louis Cartier, chargé de mission Inclusion numérique / Familles Rurales Haute-Marne



• HUBEST #2 - PROGRAMMES D'INCLUSION NUMÉRIQUE

HubEst vous propose un temps ludique et didactique sur l'inclusion numérique. Cette sensibilisation vise à traiter différentes thématiques liées au numérique comme la parentalité, la fibre, la sécurité des données, la sobriété numérique...

Nous souhaitons amener une réflexion générale et une mise en perspective de ce qui existe et pourrait être déployé dans les communautés de communes.

Intervenant.e.s :

- Romain Vaudois, chargé d'animation territoriale / HubEst
- Emeline Brando, chargée de mission Inclusion numérique et ruralité / Ligue de l'enseignement Grand Est



LA PLÉNIÈRE

CONFÉRENCE - 13H45

Clara Deville est chargée de recherche en sociologie à l'INRAE, membre du CESAER et chercheuse associée au CURAPP-ESS.

Ses travaux portent sur le rapport à l'État des classes populaires rurales. Croisant l'analyse de la fermeture des guichets des institutions du social dans les campagnes et l'ethnographie des parcours administratifs, elle étudie les mécanismes qui façonnent les inégalités d'accès aux services publics.

Elle a publié des textes qui portent sur les dynamiques spatiales de ces inégalités ou encore sur leurs implications dans le rapport au politique des classes populaires rurales.

Elle nous parlera de la remise en cause de l'accès aux droits sociaux par le numérique, à partir du livre issu de sa thèse paru en juin 2023 :

L'État social à distance. Dématérialisation et accès aux droits des classes populaires rurales. (Editions du Croquant)

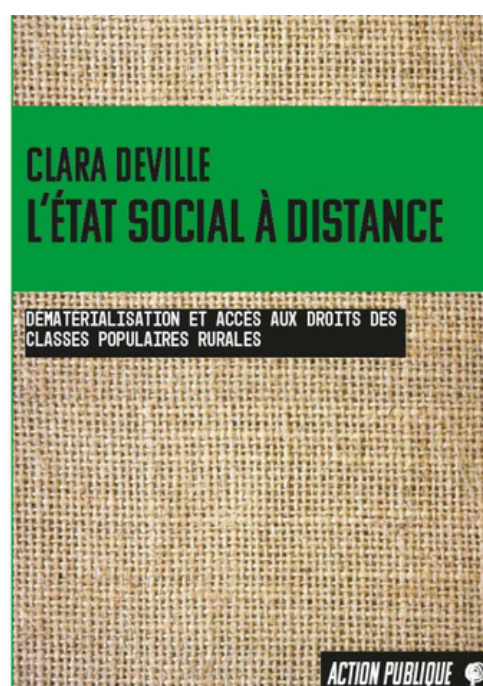


TABLE RONDE - 15H00

• ACCÈS AUX DROITS

En complément de la conférence de Clara Deville, des acteurs institutionnels et associatifs du département viendront présenter un état des lieux et leurs observations sur les services impactés par le numérique, positivement ou négativement.

Parmi les points qui pourront être abordés :

- Où en est le déploiement du programme France Services en Haute-Marne ?
- Quelles sont les réponses apportées à nos concitoyens les plus fragiles, les plus modestes, les plus isolés ?
- Quelles sont les alternatives à la dématérialisation en milieu rural ?

Une initiative particulière sera mise en avant : celle du Centre d'informations sur les droits des femmes et des familles, qui a investi dans un van itinérant - *Les infos de Louise et Michel.e* - pour sillonner la Haute-Marne et aller au devant des difficultés rencontrées par les habitants ruraux, en organisant des permanences dans les villages.

Intervenant.e.s :

- Cyril Delarue, directeur de l'Udaf de Haute-Marne
- Clara Deville, chargée de recherche en sociologie à l'INRAE
- Barbara Fromholtz, coordinatrice du van itinérant *Les infos de Louise et Michel.e* / CIDFF Haute-Marne
- Un.e intervenant.e de la DDETSPP de la Haute-Marne (sous réserve)

LES ATELIERS

TROISIÈME SÉRIE - 15H00

• LES CONSEILLERS NUMÉRIQUES

Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur les conseillers numériques !

Rôle, missions, publics accompagnés, conditions d'exercices, partenariats et financements... Quatre conseillers numériques, quatre environnements de travail différents à découvrir !

Conseillers et conseillères numériques :

- Valentin Chanois, coordinateur Haute-Marne
- Chloé Guérin, Ligue de l'enseignement de Haute-Marne
- Pauline Mussy, Familles Rurales Haute-Marne
- Guillaume Parisel, Agglomération de Chaumont



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**



• RGPD ET CYBERMALVEILLANCE

Un double atelier pour :

- sensibiliser les professionnels à la protection des données et comprendre la Règlementation Générale de Protection des Données
- découvrir la *MalletteCyber*, un ensemble de ressources dédiées au monde de la médiation numérique afin de protéger les publics les plus éloignés, créée par l'équipe nationale de cybermalveillance.gouv.fr

Intervenant.e.s :

- Juliette Bontemps, directrice générale des services / Ligue de l'enseignement de Haute-Marne
- Jonathan Daval, directeur juridique / Conseil départemental de la Haute-Marne



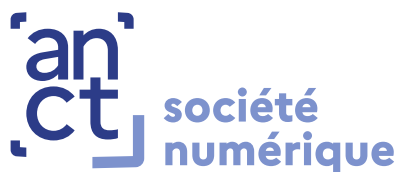
• LES OUTILS DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE

Partie 1 - Le numérique occupe une place importante dans la vie des familles. Pour accompagner les parents dans l'acquisition des compétences numériques indispensables, *Pix* propose des défis dédiés à la parentalité numérique. Venez les découvrir !

Partie 2 - Présentation des *Bases*, une plateforme unique pour recenser toutes les ressources liées au numérique d'intérêt général. Venez donner votre avis et participer à son amélioration !

Intervenant.e.s :

- Cyrielle Briand, chargée de partenariats et développement / Pix
- Sylvain Aubry, designer Pôle Inclusion Numérique de l'ANCT



Les Bases du numérique
d'intérêt général

• SENSIBILISATION À LA SOBRIÉTÉ NUMÉRIQUE

Initiation à la notion de sobriété numérique ou numérique responsable.

Panorama de ressources et jeux à mobiliser pour sensibiliser aux impacts de nos usages numériques sur l'environnement.

Présentation des ateliers ludiques et collaboratifs Fresque du numérique, *serious game* basé sur les ateliers de la Fresque du climat.

Intervenant.e.s :

- Quentin Delage, médiateur numérique / Atelier Canopé 52
- Arthur Petit, conseiller numérique coordinateur Meurthe-et-Moselle
- Maud Prost, conseillère numérique / Familles Rurales Haute-Marne



VOS CONTRIBUTIONS

AU COURS DE LA JOURNÉE

Tout au long de la journée, nous vous invitons à vous connecter à l'application Beekast, via le QR Code ci-dessus, pour faire part de vos idées, questions, remarques, au regard des sujets abordés lors des différents ateliers.

Toutes vos contributions seront les bienvenues !

Elles contribueront à alimenter une stratégie pour un numérique inclusif en Haute-Marne !



APRÈS LA JOURNÉE

Dans une démarche d'amélioration et de co-construction, nous vous inviterons à compléter le questionnaire qui vous sera envoyé à la suite du NEC !

ET ENSUITE ?

Une stratégie pour un numérique inclusif se construit et se mène à plusieurs. Si vous êtes intéressé.e pour participer à des groupes de travail, nous pourrions prendre rendez-vous !

Sans oublier de nous réunir pour un prochain événement NEC en Haute-Marne !

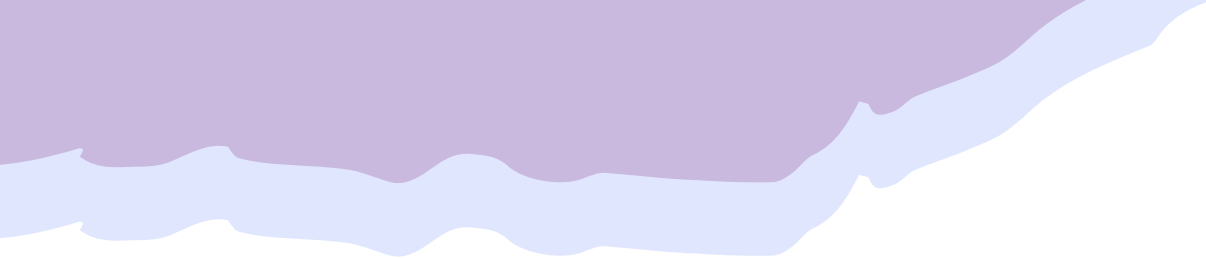


NOTES

A series of horizontal dotted lines for writing notes.



A series of 18 horizontal dotted lines spaced evenly down the page, providing a template for handwriting practice.



A series of 18 horizontal dotted lines for writing.



NUMÉRIQUE

EN

COMMUN[ES]